

## Informativa sul trattamento dei dati personali

UNS\_Info\_MonS\_03 – Ed. 01.01.2025

Gentile Cliente,  
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche il “**Regolamento**”), ad integrazione dell'informativa che UniSalute S.p.A. (“**UniSalute**” o la “**Società**”), in qualità di Titolare del trattamento, Le ha fornito in occasione della Sua adesione al Programma di monitoraggio delle Sue condizioni di salute, La informiamo che il servizio prevede la possibilità di attivare, previo rilascio di un Suo apposito consenso, la condivisione dei Suoi dati personali, anche appartenenti a categorie particolari<sup>1</sup>, come i dati relativi alla Sua salute, con una o più persone di Sua fiducia tramite apposita applicazione (“**APP**”). Le ricordiamo che potrà sempre revocare il Suo consenso prestato, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

### Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

A seguito della Sua adesione al Programma “Monitor Salute”, è stata implementata un'apposita APP al fine di supportarLa nel monitoraggio delle Sue condizioni di salute e dei Suoi parametri medici.

Lei potrà abilitare ed associare al Suo profilo, previo rilascio di specifico consenso raccolto tramite l'APP, una o più persone di fiducia denominata/e “*caregiver*”, la/i quale/i potrà/potranno avere accesso nel continuo ai Suoi dati personali presenti nell'APP, ivi inclusi dati relativi alla Sua salute raccolti limitatamente al Programma “Monitor Salute”, ovvero a tutti gli ulteriori dati che Lei stesso inserirà all'interno dell'APP di monitoraggio.

Il Sistema genererà un codice OTP personale e distinto per ciascun *caregiver*, contestualmente alla conferma da parte Sua dell'abilitazione. Il codice OTP, quindi, dovrà essere da Lei comunicato al *caregiver* per completare l'abilitazione di quest'ultimo e rendere possibile l'associazione dei profili.

In caso di abilitazione di più soggetti, Lei potrà selezionare una persona, all'interno dei nominativi dei “*caregiver*” abilitati, che sarà avvisata tramite notifiche dell'APP e/o attraverso un contattato telefonico diretto da parte della Centrale Operativa della Società, in caso di mancate rilevazioni delle Sue condizioni di salute per un tempo prolungato e/o in caso di misurazioni di valori ritenuti superiori agli standard sanitari.

Come più sopra precisato, in qualsiasi momento Lei potrà, tramite le funzioni previste dall'APP, procedere alla revoca di uno o più “*caregiver*”, che da quel momento non potrà/potranno più avere accesso ai Suoi dati personali.

### Modalità del trattamento

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e saranno comunicati solo ai “*caregiver*” da Lei appositamente autorizzati; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte allo svolgimento delle suddette attività e da incaricati di società esterne di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto.

I dati relativi alla salute che verranno trattati da UniSalute saranno quelli che Lei stesso ci fornirà, direttamente o per mezzo della responsabile SiSalute S.r.l., attraverso l'APP a Sua disposizione.

I Suoi dati personali saranno protetti con adeguate misure di sicurezza tecnico-informatiche ed organizzative come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali e le credenziali necessari per l'accesso all'App saranno trattati per l'intera durata del Programma Monitor Salute e alla scadenza di quest'ultimo saranno conservati per i successivi due (2) anni.

I dati di monitoraggio saranno trattati per la durata del Programma Monitor Salute e al termine di quest'ultimo saranno conservati per i successivi cinque (5) anni.

Gli altri dati che ci conferirà (anagrafici e di contatto, documenti sanitari come referti medici, prescrizioni mediche e altre informazioni relative al decorso della Sua malattia) saranno conservati per tutta la durata del Suo contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali e assicurativi (di regola, 10 anni).

### Quali sono i Suoi diritti

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, la portabilità dei dati che ci ha fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, nonché, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, di revocarlo senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Titolare del trattamento dei dati personali è UniSalute S.p.A. ([www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)) con sede in Via Larga, n. 8 - 40138 Bologna (BO).

Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UniSalute S.p.A. o al seguente recapito [privacy@unisalute.it](mailto:privacy@unisalute.it).

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante privacy, ove ritenuto necessario per

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona

la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.